



MICROSEGUR

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



MICROSEGUR (Micro Segur, S.L)- c/ Portal, 12. Polígono Industrial Río de Janeiro. 28110 Algete. MADRID.

Tel.: 91 629 31 07- www.microsegur.com



La Política de Responsabilidad Social Corporativa de MICROSEGUR configura los valores de su modelo de actividad como empresa responsable y sostenible, articulándose en torno a los siguientes grandes ámbitos de compromiso:

Compromiso con el Equipo Humano

- Garantizar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación en un entorno de igualdad en el que respetamos y fomentamos la diversidad social y cultural.
- Fomentar el desarrollo profesional mediante la formación continua y la promoción interna.
- Garantizar la conciliación de la vida familiar, laboral y personal gracias a nuestro plan de teletrabajo que busca fomentar la eficiencia de las personas, de los equipos y de la compañía, así como una política de “traffic jam” (evitar las horas punta de movilidad con el coche) para procurar así una mejor calidad de vida de los empleados de Microsegur.
- Aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Fomentar la comunicación y la participación en el entorno laboral.
- Asegurar un entorno de trabajo sostenible medioambientalmente promoviendo conductas como la separación de los residuos o los puntos eléctricos de recarga para vehículos eléctricos.
- Fomentar hábitos de vida saludable entre los trabajadores, gracias a la adhesión al programa “Hábitos de vida saludable” de la mutua Umivale.

Compromiso con la Sociedad

- Participar activamente en iniciativas sociales gubernamentales y no gubernamentales tendentes a satisfacer las necesidades vitales de la población, tanto en España como en otros países en donde pueda estar presente MICROSEGUR. Actualmente MICROSEGUR colabora con Cruz Roja encontrándonos especialmente sensibilizados con los niños que se encuentran en situaciones desfavorables.
- Establecer alianzas estratégicas con universidades, fundaciones, organizaciones empresariales, etc. para compartir conocimiento y contribuir a la transferencia de conocimientos, buenas prácticas, y modelos de gestión sostenibles e inclusivos.
- Actualmente MICROSEGUR colabora con la Universidad Politécnica de Madrid, ICAI y la Universidad Francisco de Vitoria. Y durante 2018/19 más del 80% de los becarios que formaron parte de nuestro equipo fueron posteriormente contratados e incorporados a la plantilla.
- Contamos con un acuerdo de colaboración con la ONG Norte Joven, para favorecer la integración sociolaboral de personas en situación de desventaja social, dándoles acceso a una oportunidad laboral de calidad dentro de MICROSEGUR.



Compromiso con el Medio Ambiente

- Avanzar hacia un modelo de economía circular, gestionando eficientemente los recursos utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- Reforzar el compromiso de MICROSEGUR en la lucha contra el cambio climático mediante la puesta en marcha de iniciativas que incidan en la reducción de emisiones y en la sensibilización de sus trabajadores.
- Minimizar el impacto ambiental de las actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Incidir en la mejora continua del sistema integrado de calidad y gestión ambiental y en la incorporación de criterios ambientales en los procesos de MICROSEGUR.

Compromiso con El Cliente

- Proporcionar, respuestas inmediatas y eficaces.
- Asegurar rigor y eficacia en la ejecución material de los trabajos y servicios adjudicados.
- Aportar los más altos estándares de calidad en sus actividades, y buscar la mejora continua de los procesos y servicios.
- Establecer procesos, estructuras, sistemas de evaluación y canales de comunicación solventes que permitan atender las expectativas y requerimientos del cliente.
- Promover la investigación, el desarrollo y la innovación y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.

Compromiso con los Proveedores y Colaboradores

- Establecer procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico de los territorios donde opera MICROSEGUR, a través de la generación de empleo.
- Estimular a los proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con la política de RSC y con el Código Ético de MICROSEGUR.
- Primar el desarrollo de iniciativas para la mejora continua de los procesos del sistema de aprovisionamiento de MICROSEGUR, incidiendo especialmente en los criterios de compra pública responsable.
- Favorecer la incorporación de criterios sociales en los procesos de compras de MICROSEGUR.



MICROSEGUR

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Las actividades empresariales llevadas a cabo por MICROSEGUR garantizan el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva, y reforzando el compromiso con la aplicación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, con el Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.