



MICROSEGUR

**MICROSEGUR, S.L.** es una compañía líder en Ingeniería de Sistemas de Seguridad Avanzada, experta en la protección de entornos complejos, especializada en ingeniería, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad perimetral, industrial y comercial.

**MICROSEGUR, S.L.** nace bajo una clara política de calidad de servicio, fundamentado en altos estándares en su equipo humano, para poder asignar a cada proyecto el talento y la más amplia experiencia sectorial y funcional, acumulada durante casi tres décadas.

En la **Política de Calidad** de **MICROSEGUR, S.L.**, nuestro objetivo principal es promover el **máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad.**

Esta política incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de Calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requisitos del cliente.
- ✓ Posicionar **MICROSEGUR, S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa y de otros requisitos que la organización suscriba (legales y reglamentarios).
- ✓ Impulsar la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal, en los asuntos relacionados con la Calidad del servicio prestado.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 cuyo alcance es DISEÑO, MONTAJE, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD, EXPLOTACIÓN DE CENTRAL RECEPTORA DE ALARMAS.

Para garantizar que esta Política de la Calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la pone a disposición de todas las partes interesadas.

Dirección  
Julio 2022