

MICROSEGUR, S.L. es una compañía líder en Ingeniería de Sistemas de Seguridad Avanzada, experta en la protección de entornos complejos, especializada en ingeniería, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad perimetral, industrial y comercial.

MICROSEGUR, S.L. nace bajo una clara política de calidad de servicio, fundamentado en altos estándares en su equipo humano, para poder asignar a cada proyecto el talento y la más amplia experiencia sectorial y funcional, acumulada durante casi tres décadas.

En la **Política de Calidad** de **MICROSEGUR, S.L.**, nuestro objetivo principal es promover el **máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad.**

Esta política incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de Calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

La Dirección de la empresa considera y declara los siguientes objetivos generales:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requisitos del cliente.
- ✓ Posicionar **MICROSEGUR, S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplimiento de la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa y de otros requisitos que la organización suscriba (legales y reglamentarios).
- ✓ Impulsar la formación, sensibilización y motivación de nuestro personal, en los asuntos relacionados con la Calidad del servicio prestado.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de la empresa, liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Para garantizar que esta Política de la Calidad es entendida en todos los niveles de la organización, la Dirección la pone a disposición de todas las partes interesadas.



La Dirección
Marzo 2018